

MOBILE WORKER SYSTEMS SWEDEN AB:S ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PROGRAMVARUTJÄNSTEN LINE INSPECTOR

DEFINITIONER

I detta dokument har nedanstående termer följande betydelse:

Med **Leverantören** avses Mobile Worker Systems Sweden AB.

Med **Abonnemang** avses Kundens abonnemang på Programvarutjänsten.

Med **Abonnemangsperiod** avses den tid för vilket Abonnemanget gäller.

Med **Avtalad Leveransdag** avses den dag från vilken Programvarutjänsten skall tillhandahållas enligt Avtalet.

Med **Allmänna Villkor** avses dessa allmänna villkor.

Med **Användare** avses i samtliga databaser och på samtliga servers upplagda användaridentiteter med behörighet till Programvarutjänsten. Varje Användare medför en Avgift.

Med **Avgifter** avses dels **Startavgift**, som är en startkostnad eller annan initial engångskostnad, dels **Månadsavgift**, som är en avgift per månad under hela den avtalade abonnemangsperioden.

Med **Avtalet** avses huvuddokumentet i form av abonnemangsavtal alt. abonnemangssorder, dessa allmänna villkor samt eventuella bilagor till Avtalet.

Med **Effektiv Leveransdag** avses den dag då Leverantören tillhandahåller Programvarutjänsten i enlighet med Avtalet efter det att Leverantören avhjälpt av Kunden skriftligen reklamerade avvikelser från vad parterna avtalat om Programvarutjänsten. Avvikelse som endast är av mindre betydelse för Programvarutjänstens avsedda användning skall inte påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag.

Med **Identifikationsuppgifter** avses abonnemangsnummer, nedladdningssida, supportportal och Säkerhetskoder som är nödvändiga för utnyttjandet av Programvarutjänsten.

Med **Konfidentiell Information** avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller;
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Med **Kontaktperson** avses den person som Kunden angivit som ansvarig för Kundens kontakter med Leverantören. Kunden ansvarar för att se till att Kontaktpersonen har erforderlig kompetens för att utföra sitt uppdrag som Kontaktperson.

Med **Kund** avses den företagskund som tecknat avtal om abonnemang på Leverantörens programvarutjänster.

Med **Kundens Data** avses Kunden tillhörig information vilken matas in i och lagras i Programvarutjänsten samt den bearbetade information som Programvarutjänsten resulterar i.

Med **Kundmiljö** avses lokaler, utrustning, operativsystem, nät (inklusive Kundens eller tredje mans internetuppkoppling), dokumentation och andra hjälpmedel som inte ingår i Programvarutjänsten men som är nödvändiga för Kundens användning av Programvarutjänsten. Kunden ansvarar ensam för Kundmiljön och att denna är kompatibel med Programvarutjänsten.

Med **Kunduppgift** avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer eller organisationsnummer eller annan uppgift om Kunden.

Med **Programvarutjänsten** avses av Kunden beställda programvaror och tekniska driftstjänster. Programvarutjänsten tillhandahålls till Kund via Leverantörens system och via Kundens anslutning till allmänna kommunikationsnät (ex. Internetanslutning, GPRS/3G/4G) som olika telekomoperatörer tillhandahåller.

Med **Säkerhetskoder** avses användarnamn och lösenord.

Med **Tilläggstjänster** avses sådana tjänster som är specifika för Kunden.

1 BESTÄLLNING OCH LEVERANS

- 1.1 Avtalet skall anses ingåendet när någon av följande omständigheter är uppfylld: (i) båda Parter har undertecknat Avtalet, (ii) när Leverantören skriftligen eller genom e-mail har bekräftat Kundens beställning, (iii) när Leverantören börjat tillhandahålla den beställda Programvarutjänsten eller (iv) Kunden för första gången använder en tjänst som tillhandahålls av Leverantören. Skriftligt avtal skall ingås om Leverantören eller Kunden begär det.
- 1.2 Om antalet Användare inte särskilt anges i Avtalet skall Avtalet anses omfatta antalet faktiska Användare.
- 1.3 Kunden kan när som helst utöka Abonnemanget med fler Användare.
- 1.4 Om Kunden på egen hand tillåter att fler personer än angivna Användare nyttjar Programvarutjänsten, skall Kunden anses ha ingått avtal om ett särskilt Abonnement för varje sådan person. Abonnementet löper tills vidare utan uppsägningstid. För pris för tillkommande Användare hänvisas till punkt 7.10.
- 1.5 Leverantören uppdaterar och utökar kontinuerligt Programvarutjänsten genom lansering av nya versioner. Nya versioner ingår i Abonnementet. Leverantören tillhandahåller dessutom Tilläggstjänster som Kunden kan beställa utöver Abonnementet. Vad som i dessa villkor stadgas angående Programvarutjänsten skall i sådana fall även gälla beställda Tilläggstjänster.
- 1.6 Om Kunden efter Avtalets ingående önskar göra tillägg till och eller ändringar i förhållande till vad som beställts äger Leverantören, förutsatt att Leverantören godtar sådana tillägg eller ändringar, rätt att vidta de skäligen förändringar i Avgifter, startdag, tidplan, servicenivåer eller annan skäligen förändring av Avtalet som föranleds av Kundens begäran.
- 1.7 Leverantören skall tillhandahålla Programvarutjänsten senast på Avtalad Leveransdag eller, om Avtalad Leveransdag inte överenskommits, inom skäligen tid från Kundens kompletta och bekräftade beställning.
- 1.8 Om Effektiv Leveransdag inträffar senare än Avtalad Leveransdag och förseningen enbart beror på Leverantören eller någon som Leverantören svarar för, skall Abonnemangsperioden anses ha inletts på den Effektiva Leveransdagen.
- 1.9 Om försening inte beror på Leverantören eller något förhållande på Leverantörens sida eller i annat fall på grund av oförutsedda händelser som Leverantören rimligen inte kunnat förutse, har Leverantören rätt att flytta fram Avtalad Leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Om sådan försening beror på Kunden, har Leverantören rätt till ersättning för direkta kostnader som orsakats av förseningen.
- 1.10 Kunden skall omedelbart efter leveransen acceptanstesta Programvarutjänsten och den utrustning som i förekommande fall har levererats tillsammans med

Programvarutjänsten. Parterna kan överenskomma om att Leverantören skall genomföra sådana tester, varvid Kunden svarar för kostnader för sådana tester.

2 LICENS OCH NYTTJANDERÄTT TILL PROGRAMVARA

- 2.1 Efter erlagd Avgift enligt Avtalet, erhåller Kunden en icke exklusiv, icke överlåtbar, tidsbegränsad rätt att använda Programvarutjänsten i enlighet med de villkor som fastställs i Avtalet. Kunden äger inte rätt att underlicensiera Programvarutjänsten till annan.

3 FÖRMEDLING GENOM PARTNER

- 3.1 Om Programvarutjänsten upplåtits till Kunden av en till Leverantören behörig partner skall bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor tillämpas avseende Abonnementet. Leverantören ansvarar inte för partners åtaganden gentemot Kunden. Om Kunden vill reklamera en vara eller tjänst skall Kunden vända sig direkt till Partnern.

4 LEVERANTÖRENS TILLHANDAHÅLLANDE AV PROGRAMVARUTJÄNSTEN

- 4.1 Leverantören skall tillhandahålla Programvarutjänsten på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet och enligt Leverantörens vid var tid gällande SLA. Aktuell SLA finns tillgänglig på www.lineinspector.com.
- 4.2 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Leverantören varar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 4.3 Leverantören har rätt att ändra eller modifiera Programvarutjänsten under förutsättning att Programvarutjänstens prestanda eller funktionalitet inte försämras. Sådan ändring eller modifiering skall utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Programvarutjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.
- 4.4 Leverantören har därtill rätt att ändra eller modifiera Programvarutjänsten om användning av Programvarutjänsten medför skada för Leverantören eller tredje man. Kunden skall i sådant fall informeras så snart det kan ske.
- 4.5 Leverantören får avveckla Programvarutjänsten om Leverantören ersätter Programvarutjänsten med annan tjänst med likvärdig teknisk prestanda och funktionalitet. Leverantören skall då meddela Kunden detta senast sextio (60) dagar i förväg. Accepterar inte Kunden förändringen, har Kunden rätt att inom trettio (30) dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp Programvarutjänsten.
- 4.6 Leverantören använder sig av tredjeparts teknologi för utveckling av Programvarutjänsten. Leverantören erbjuder kompatibilitet till äldre versioner av tredjepartsprogramvara motsvarande 12 månader bakåt från senast officiella och på marknaden tillgänglig version av tredjepartsprogramvaran.

5 FELAVHJÄLPNING

- 5.1 Vid fel på Programvarutjänsten skall Leverantören avhjälpa felet inom skälig tid. Fel rapporteras av Kunden via e-post till support@lineinspector.com.

6 KUNDENS ANVÄNDNING AV PROGRAMVARUTJÄNSTEN

- 6.1 Kunden får använda Programvarutjänsten endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Programvarutjänsten inte:

- a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Leverantören eller tredje man; exempelvis genom massanrop eller spridande av datavirus;
 - b) kränker Leverantörens eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
 - c) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut, eller;
 - d) strider mot god sed eller mot Leverantörens vid var tid gällande regler för Programvarutjänsten.
- 6.2 Kunden skall använda och tillämpa Programvarutjänsterna på det sätt som de är avsedda för och skall vid varje tillfälle följa gällande Leverantörens rekommendationer avseende användning.
- 6.3 Kunden åtar sig att omedelbart på Leverantörens begäran koppla bort sådan Kundmiljö från Programvarutjänsten som orsakar störning i Programvarutjänsten, eller föranleder påstått eller befarat intrång enligt punkt 14.2 och att därefter hålla sådan Kundmiljö urkopplad enligt Leverantörens anvisningar.
- 6.4 Kunden skall utan kostnad ge Leverantören tillgång till Kundmiljön i den utsträckning som är nödvändig för Leverantörens tillhandahållande av Programvarutjänsten och skall även i övrigt efter bästa förmåga bistå Leverantören vid tillhandahållandet av Programvarutjänsten.
- 6.5 Kundens åtkomst till Programvarutjänsten sker genom inloggning med Säkerhetskoder. Kunden skall hantera dessa, liksom andra Identifikationsuppgifter på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Kund är ansvarig för all skada som Leverantören åsamkas genom att Kunden inte hanterat Identifikationsuppgifter och Säkerhetskoder på ett sätt som hindrar obehöriga från att ta del av dem liksom för obehörigas användning av Programvarutjänsten.
- 6.6 Kunden är gentemot Leverantören ansvarig för all användning av Programvarutjänsten. Har Programvarutjänsten använts av någon obehörig person utanför Kundens organisation, är Kunden betalningsansvarig för sådan användning om Kunden:
- a) olovligen givit annan tillgång till Programvarutjänsten;
 - b) genom oaktsamhet gjort det möjligt för annan att utnyttja Programvarutjänsten, eller;
 - c) förlorat kontrollen över Programvarutjänsten eller Säkerhetskoder och inte snarast efter upptäckten anmält detta till Leverantören.

K Kundens betalningsansvar för Avgifter enligt Avtalet kvarstår oförändrat även om Kunden är befriad från ansvar enligt första stycket a) – c) för utomståendes obehöriga användning av Programvarutjänsten.

7 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 7.1 Kunden skall betala de Avgifter som anges i Avtalet. Alla Avgifter och kostnader anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga avgifter.
- 7.2 Avgifterna erläggs kvartalsvis i förskott. Leverantören äger dock alltid rätt att i efterhand fakturera Avgifter och kostnader som inte fakturerats i förskott, t.ex. Avgifter för Användare och Abonnemang som tillkommit sedan senaste faktura.
- 7.3 Leverantören har rätt att ändra Avgifterna. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, skall Leverantören skriftligen meddela Kunden senast sextio (60) dagar i förväg. Kunden har rätt att senast trettio (30) dagar före den dag avgiftshöjningen skulle ha trätt i kraft skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med den dag avgiftshöjningen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna. Sådan ändring av Avgifterna som är direkt hänförligt förändring av skatt, avgift, tull eller annan liknande påлага, skall dock

alltid träda i kraft samtidigt som ändringen av pålagan och skall inte berättiga Kunden att säga upp Avtalet.

- 7.4 Kunden skall betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 7.8 skall betalning ske senast den dag Leverantören anger.
- 7.5 Vid Kundens bristande betalning av fakturerat och förfallet belopp utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Faktureringsavgift och påminnelseavgift kommer att debiteras Kunden. Betalas inte påminnelsefaktura inom angiven betalningsfrist kan fordran komma att gå vidare till inkasso. Bolaget förbehåller sig rätten att debitera kostnader för inkasso.
- 7.6 Debitering för Programvarutjänsten påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars på Avtalad Leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till Leverantören, från Effektiv Leveransdag.
- 7.7 Leverantören har rätt att överlåta sin rätt till betalning till annan. Om så sker, förutsätter Avtalets giltighet att Kundens kreditvärdighet har godkänts av den part till vilken rätten till betalning har överlåtits.
- 7.8 Leverantören har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprovning eller försenad betalning vid tidigare tillfälle framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskottat belopp. Leverantören har rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 7.5.
- 7.9 Eventuell återbetalning av Avgift eller annan utbetalning till Kunden sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom kontant utbetalning.
- 7.10 För tillkommande Användare enligt punkt 1.4 debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista.
- 7.11 Tillkommande kostnader för resor, inklusive men inte begränsat till, kost, logi och transport, som Leverantören företar för Kundens räkning kommer att debiteras Kunden.
- 7.12 Avbokning av service eller annan tjänst som Kund anlitat Leverantören att utföra skall ske en (1) arbetsdag i förväg. Vid sen eller utebliven avbokning kommer Kunden att debiteras fullt pris.
- 7.13 Leverantören förbehåller sig rätten att låta utföra kreditprovning av Kunden.

8 STÄNGNING AV PROGRAMVARUTJÄNSTEN

- 8.1 Leverantören får stänga eller begränsa Programvarutjänsten om:
 - a) Kunden i förekommande fall inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till Leverantören enligt punkt 1.1;
 - b) Kunden är försenad med betalning och trots påminnelse att inom fjorton (14) dagar reglera förfallet belopp inte erlägger betalning;
 - c) Kunden överskridit kreditgräns eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet eller göra förskottsbetalning enligt punkt 7.8;
 - d) Kunden har brutit mot åtagande enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter att Leverantören skriftligen eller via e-mail anmodat Kunden att vidta rättelse.
- 8.2 Stängning eller begränsning enligt punkt 8.1 skall inte ske i ringa fall.
- 8.3 Leverantören har rätt att stänga Programvarutjänsten om sådan skyldighet för Leverantören följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut. Sådan stängning skall, om det är möjligt, meddelas Kunden senast sextio (60) dagar i förväg.

- 8.4 Leverantören skall stänga Programvarutjänsten om Kunden begär det.
- 8.5 Om Programvarutjänsten stängs ned med stöd av denna punkt 8, är Kunden skyldig att vid nästkommande faktureringsstillfälle erlägga betalning för samtliga Avgifter för hela den återstående Abonnemangsperioden samt ersätta Leverantören för samtliga kostnader hänförliga till den förtida avstängningen av Programvarutjänsten. För återöppning av Programvarutjänst som stängts eller begränsats får Leverantören debitera särskild avgift.

9 KUNDUPPGIFTER OCH IDENTIFIKATIONSUPPGIFTER

- 9.1 Leverantören tilldelar Kunden de Identifikationsuppgifter som är nödvändiga för att använda Programvarutjänsten. Leverantören får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets föreskrift eller beslut. Kunden skall i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla.
- 9.2 Kunden skall på Leverantörens begäran lämna de uppgifter som Leverantören behöver för Programvarutjänstens tillhandahållande, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård eller för att marknadsföra Leverantörens produkter och tjänster. Kunden skall utan dröjsmål meddela Leverantören eventuella ändringar i sådana uppgifter.
- 9.3 Leverantören är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen. Kunden ger härmed samtycke till att Leverantören i den mening som avses i personuppgiftslagen (1998:204) behandlar dessa i syfte att tillhandahålla Programvarutjänsten och andra tjänster kopplade till denna, inklusive marknadsföring. Kunden ansvarar Parterna emellan för att den inhämtat erforderligt samtycke för de personuppgifter som Kund tillhandahåller Leverantören. Leverantören förbinder sig att inte till utomstående lämna ut uppgifter som är specifika för Kunden annat än om en sådan skyldighet föreligger enligt lag eller föreskrift eller myndighetsbeslut. Om det är nödvändigt för tillhandahållandet Programvarutjänsten, får dock Leverantören vidarebefordra Kunduppgifter till samarbetspartners eller underleverantörer. Kunden kan när som helst återkalla lämnat samtycke eller få besked om hur uppgifterna används.
- 9.4 Leverantören får, i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift och utveckling av Programvarutjänsten, ta del av material som lagras eller förmedlas via Programvarutjänsten.
- 9.5 Leverantören får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat register än Leverantörens kundregister.
- 9.6 När Leverantören vid tillhandahållandet av Programvarutjänsten behandlar Kunduppgifter för vilka Kunden anses som personuppgiftsansvarig enligt lagen om personuppgifter, skall Leverantören anses som personuppgiftsbiträde för sådan uppgift.

10 KUNDENS DATA

- 10.1 Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data som hanteras i Programvarutjänsten och Leverantören erhåller inga rättigheter till Kundens Data, eller del därav.

11 SEKRETESS

- 11.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "tredje man" i denna punkt avses inte hel- eller delägt bolag till Leverantören eller samarbetspartner med vilken Leverantören träffat avtal om tillhandahållande av Programvarutjänsten eller del därav.
- 11.2 Bestämmelserna i punkt 11.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut

Konfidentiell Information när detta erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 11.1 hinder för Leverantören att behandla eller lämna ut Kunduppgifter i överensstämmelse med lag eller med stöd av lämnat samtycke eller avtal.

- 11.3 Part som mottagit Konfidentiell Information får delge denna till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i denna punkt 11.
- 11.4 Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det syfte som avsågs vid utlämnandet.
- 11.5 Bestämmelserna i denna punkt 11 innebär inte hinder för Leverantören att fritt disponera över information eller andra upplysningar som avser Programvarutjänsten eller Leverantörens verksamhet i övrigt.
- 11.6 Sekretessåtagandet enligt denna punkt 11 skall gälla två (2) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 12.1 Leverantörens tillhandahållande av Programvarutjänsten eller andra tjänster till Kunden skall inte på något sätt innebära att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överlåts till Kunden. All eventuell ägande- och upphovsrätt hänförlig till Programvarutjänsten eller andra tillhandahållna tjänster liksom resultaten av dessa utgör Leverantörens egendom.
- 12.2 Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Programvarutjänsten eller andra tjänster som Leverantören tillhandahållit eller utfört, och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. Kunden är medveten om att för programvara som ingår i Programvarutjänsten kan även särskilda licensvillkor gälla.
- 12.3 Om talan väcks eller krav ställs från tredje man mot Kunden på grund av att Kundens användning av Programvarutjänsten medför intrång i sådan tredje mans immaterialrätt, skall Leverantören hålla Kunden skadeslös för alla skäliga kostnader och skadestånd som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig utge på grund av intrånget. Leverantörens åtagande gäller endast för Kundens användning inom det geografiska område inom vilket Leverantören tillhandahåller Programvarutjänsten till Kunden samt under förutsättning att Kunden:
 - a) omedelbart skriftligen meddelar Leverantören om påstått intrång;
 - b) inte utan Leverantörens medgivande medger anspråk eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång; samt,
 - c) låter Leverantören ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Leverantören, på Leverantörens bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar.Första stycket gäller i motsvarande grad för Kundens skyldighet att hålla Leverantören skadeslös då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller Leverantören orsakar intrång i tredje mans immaterialrätt.
- 12.4 Om intrång föreligger – eller om Leverantören enligt egen bedömning finner troligt att intrång föreligger – skall Leverantören på egen bekostnad endera:
 - a) tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Programvarutjänsten;
 - b) ersätta den med en annan motsvarande tjänst vars användning inte innebär intrång, eller;

c) ändra Programvarutjänsten så att den inte längre gör intrång. Sådan ändring av Programvarutjänsten skall göras på ett sådant sätt att det inte innebär någon nämnvärd olägenhet för Kunden.

Första stycket a) och b) gäller i motsvarande grad för Kundens skyldighet att hålla Leverantören skadeslös då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller till Leverantören orsakar intrång i tredje mans immaterialrätt. Om nämnda alternativ inte är möjliga på villkor som Leverantören bedömer vara rimliga och Leverantören inte rimligen kan erbjuda Kunden annan kommunikationstjänst, är Leverantören berättigad att, efter skriftligt meddelande till Kunden, säga upp den del av Avtalet som hänför sig till den del av Programvarutjänsten som föranleder det påstådda eller befarade intrånget med omedelbar verkan.

- 12.5 Leverantören ansvarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Programvarutjänsten i strid med Avtalet eller av Kundens modifiering av Programvarutjänsten, eller som orsakats av Kundens användning av Programvarutjänsten i kombination med Kundens utrustning. Kunden skall hålla Leverantören skadeslöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, krav och andra utgifter som Leverantören orsakas av sådan modifiering eller användning.
- 12.6 Denna punkt 12 reglerar uttömmande Leverantörens hela ansvar med anledning av intrång i annans immateriella rättigheter.

13 SKADESTÅND

- 13.1 Om inte annat avtalats, har Part rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om inte annat avtalats, har Part sålunda inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Inte heller ansvarar Leverantören för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 13.2 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 13.3 Parts skadeståndsansvar enligt denna punkt 13 är begränsat till ett belopp motsvarande ett års Månadsavgifter för Abonnemanget.
- 13.4 Leverantören har rätt att avräkna erlagt vite eller prisavdrag från skadeståndsansättning till Kund till den del vitet eller prisavdraget utgått på grund av samma försening eller Fel som har förorsakat Kundens skada.

14 REKLAMATION, M.M.

- 14.1 Invändning mot en faktura skall, för att kunna göras gällande, göras senast två (2) veckor efter fakturadatum. Även om en invändning framställts skall Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen.
- 14.2 Begäran om prisavdrag, vite eller skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en (1) månad efter det att Felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.
- 14.3 Reklamation skall alltid framföras skriftligen.

15 FORCE MAJEURE

- 15.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör

som orsakats av sådan befriande omständighet.

- 15.2 Såsom befriande omständighet enligt punkt 15.1 kan anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.
- 15.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 15.1 skall utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge som den omständighet som hindrar fullgörelsen föreligger, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

16 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

- 16.1 Med undantag för sådan överlåtelse av rätt till betalning som avses i punkt 7.7, har Part inte rätt att utan andra Partens skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Avtalet till tredje man. Leverantören har dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahållit Programvarutjänsten.
- 16.2 Vid överlåtelse av Avtalet är frånträdande Part inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Parten svarar solidariskt med den frånträdande Parten för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten och som varit kända eller bort vara kända för den tillträdande Parten vid överlåtelsepunkten.

17 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR M.M.

- 17.1 Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare. Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till de Allmänna Villkoren som gäller för Programvarutjänsten. Väsentliga ändringar eller tillägg skall meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för Kunden, skall Kunden meddela Leverantören detta inom en (1) månad från sådant meddelande, varvid de gamla avtalsvillkoren skall fortsätta att gälla för den Kunden.
- 17.2 Utan hinder av vad som anges i punkt 17.1 har Leverantören rätt att göra ändringar och tillägg som inte är till Kundens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.
- 17.3 Leverantörens rätt att ändra eller göra tillägg till Programvarutjänsten framgår av punkt 4. För ändring av avgift för Programvarutjänsten gäller särskilt vad som anges i punkt 7.3.

18 UPPSÄGNING AV AVTALET

- 18.1 Om inte annat avtalas, skall uppsägning av Avtalet ske skriftligen senast tre (3) månader före utgången av Abonnemangsperioden. I annat fall är Avtalet varje gång förlängt att gälla med lika lång löptid som föregående Abonnemangsperiod, varvid sådan period skall anses utgöra en ny Abonnemangsperiod enligt detta Avtal. Vid en sådan förlängning skall Avgifterna ej justeras.
- 18.2 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis i förtid och med omedelbar verkan:
- a) om Programvarutjänsten stängts ned i enlighet med punkt 8;
 - b) om Kunden i annat fall i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande; eller
 - c) om Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att

Kunden kan komma på obestånd.

Om Leverantören säger upp Avtalet med stöd av denna punkt 18.2, skall Programvarutjänsten anses omedelbart nedstängd i enlighet med punkt 8 och Kunden vara betalningsskyldig i enlighet med punkt 8.5.

- 18.3 Uppsägning enligt punkt 18.2 skall göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den uppsägande Parten.
- 18.4 Vid Avtalets upphörande äger Leverantören rätt att avinstallera Programvarutjänsten och radera Kundens Data.

19 AVVECKLING AV PROGRAMVARUTJÄNSTEN

- 19.1 Vid Avtalets upphörande skall Leverantören i skälig omfattning assistera Kunden vid överföring av Kundens data till Kunden själv eller till av Kunden anvisad tredje parts leverantör på ett sådant sätt att överföringen sker med en så liten störning som möjligt för Kunden.
- 19.2 Leverantören skall äga rätt till ersättning för det arbete som Leverantören utför under avveckling av Programvarutjänsten, i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande prislista för konsulttjänster.

20 HELA AVTALET

- 20.1 Avtalet med eventuella bilagor inklusive dessa Allmänna Villkor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

21 MEDDELANDEN

- 21.1 Meddelanden som enligt Avtalet skall ske skriftligen skall överlämnas med bud, per post, via telefax eller via elektronisk post under den mottagande Partens adress som den angetts i Avtalet eller meddelats i enlighet med denna bestämmelse. Meddelande som avsänts med bud skall anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda vid överlämnandet, meddelande som avsänts per post skall anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts via telefax eller elektronisk post skall anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda vid bekräftelse från den mottagande Parten.

22 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

- 22.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet skall bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 22.2 Om parterna blir oense skall tvisten i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om överenskommelse inte kan uppnås, skall tvisten prövas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.